Prečo v Grid 3 nefunguje hlas?

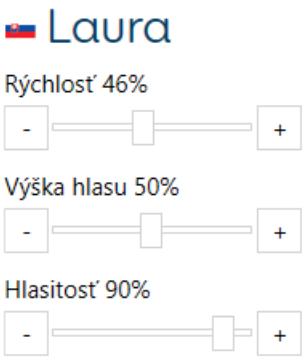
Ak máte problémy so zvukom v režime Grid 3, skontrolujte nasledujúce:

Vnútorná mriežka 3:

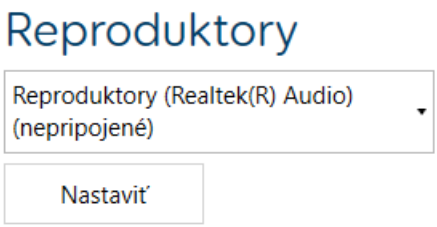
1. Prejdite na panel s ponukami (tri čiarky, ľavý horný roh) – **Nastavenia** – **Hlasový výstup – Verejný hlas** a uistite sa, že hlas **pre hovorenie** nie je sivý alebo nastavený na **možnosť Žiadny** a že sa v ňom nezobrazuje informácia, že sa vyžaduje licencia.



2. Vyberte tlačidlo **Configure (Nastaviť)** a na nasledujúcej obrazovke skontrolujte, či je tretí posuvník **Volume (Hlasitosť)** nastavený na príslušnú úroveň.

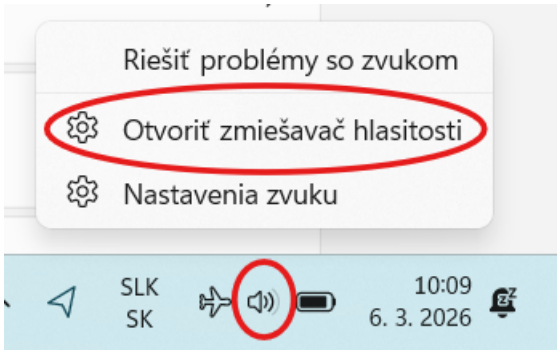


3. Prejdite na **Nastavenia** – **Hlasový výstup – Verejný hlas - Reproduktory**. V dolnej časti tohto okna sa uistite, že v rozbaľovacej ponuke je vybratý správny reproduktor. Na zariadeniach Grid Pad ide zvyčajne o reproduktory USB Audio Codec alebo Grid Pad, prípadne o reproduktor Lenovo Bluetooth na zariadeniach Touch Pad.

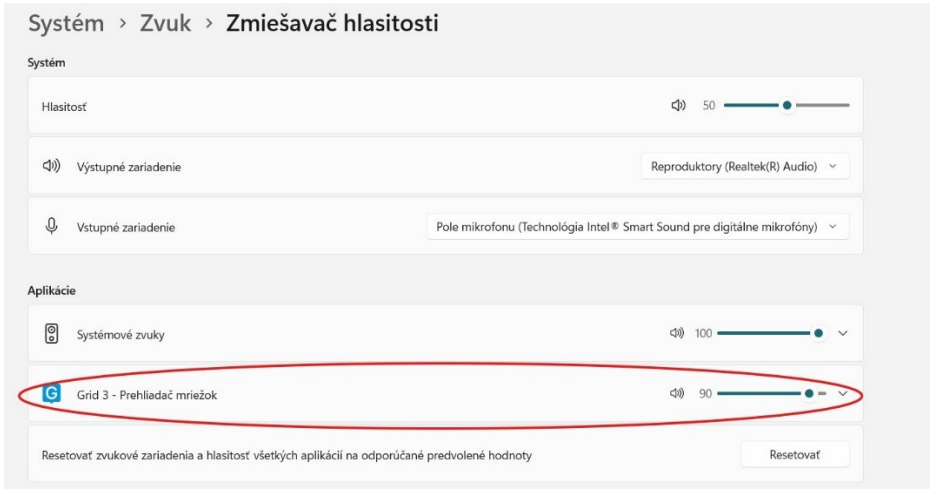


Mimo mriežky 3 (Windows 10):

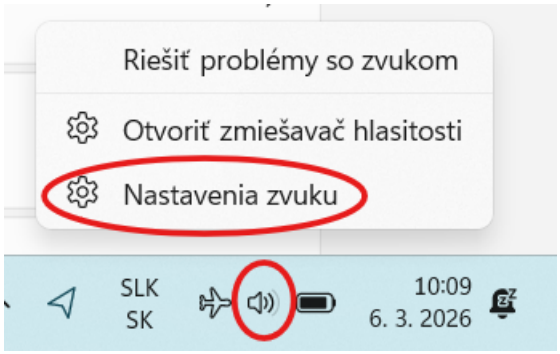
1. Uistite sa, že Grid 3 je stále otvorený, ale minimalizovaná a *kliknite pravým tlačidlom myši* (stlačte a podržte dotykovú obrazovku) na ikonu reproduktora v oznamovacej lište vo Windowse (blízko hodín). V zobrazenej ponuke vyberte možnosť **Otvoriť zmiešavačú/mixér hlasitosti.**



2. V **zmiešavači/mixéri hlasitosti** sa uistite, že **Grid 3** nie je stlmený a je nastavený na vhodnú úroveň hlasitosti.



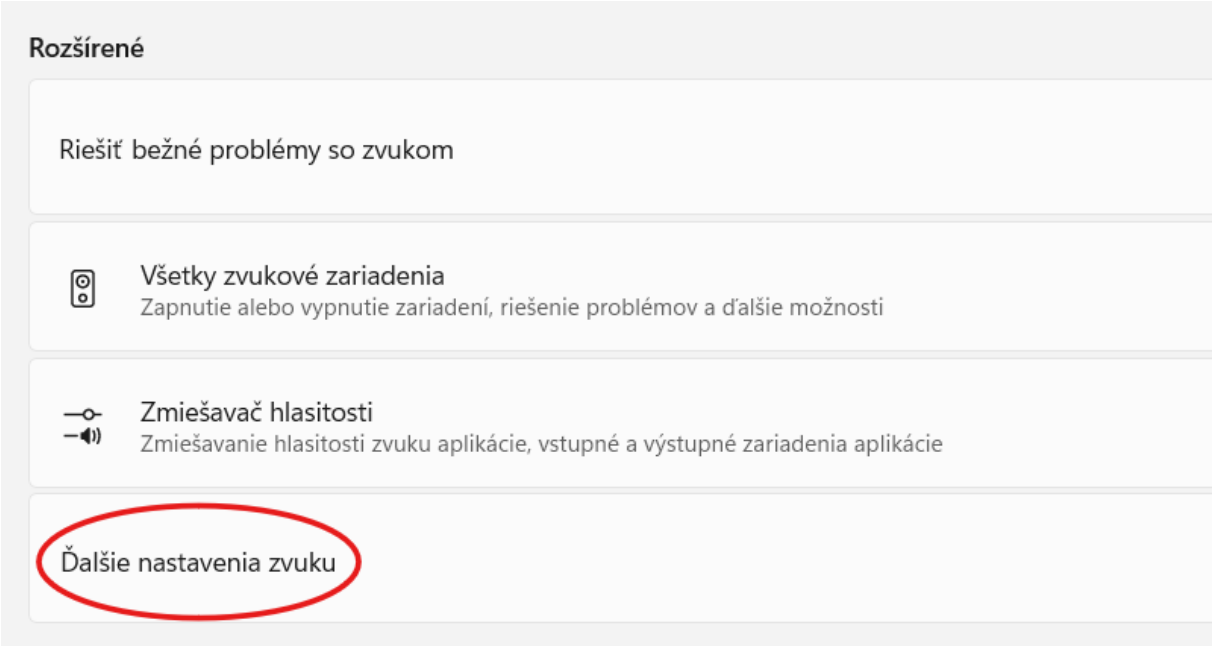
3. Zatvorte **Mixér hlasitosti** , znova kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu reproduktora, ale tentoraz vyberte možnosť **Nastavenia zvuku.**



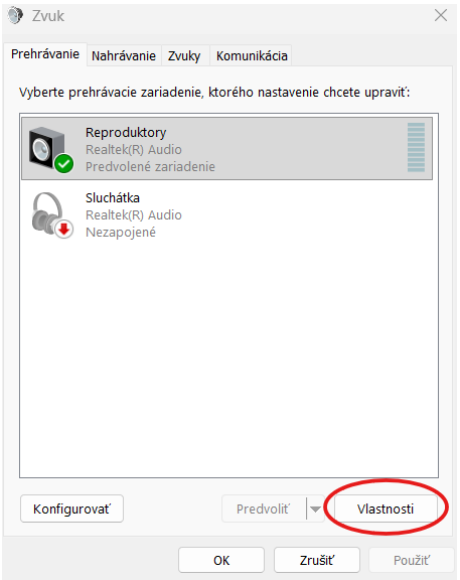
4. Skontrolujte, či je v rozbaľovacej ponuke pod **Systém – Zvuk - Výstup** nastavený správny reproduktor.



5. V **časti Systém – Zvuk** zrolujte myšou nižšie na **Rozšírené** vyberte **položku Ďalšie nastavenia zvuku** .



6. Vyhľadajte a *zvýraznite výstupný reproduktor* a potom vyberte položku **Vlastnosti**.



7. Na karte **Reproduktory – Vlastnosti** kliknite na **Spresnenie** v hornej lište uistite, že v karte začiarknuté obe políčka v časti **Výhradný režim** . Ak sú začiarknuté, zrušte ich začiarknutie, vyberte možnosť **OK** a potom reštartujte zariadenie.

